



TP Conseiller de vente

Niveau 4

Formation

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels.

La certification professionnelle de **Conseiller de vente** est enregistrée au **RNCP 37098** délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion au **niveau 4** enregistrée le 25-11-2022, code NSF 312m : Commerce, vente

[Vous pouvez consulter la fiche France Compétences en cliquant ici: RNCP 37098 - Conseiller de vente](#)

Prérequis

Pour accéder au parcours de formation vous devez remplir les conditions suivantes :

- Français : Bon niveau à l'oral
- Passion pour les métiers de commerce, savoir-être, posture professionnelle, sens des responsabilités

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Métiers & Débouchés

-Conseiller clientèle
-Vendeur expert
-Vendeur conseil
-Vendeur technique

-Vendeur en atelier de découpe
-Vendeur en magasin
-Magasinier vendeur

Durée de la formation
12 mois (420 heures)

Date de la rentrée scolaire
Septembre 2026

Date limite d'accès
Octobre 2026

Programme de la Formation

- **Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**
 - Assurer une veille professionnelle et commerciale
 - Participer à la gestion des flux marchands
 - Contribuer au merchandising
 - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- **Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal**
 - Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
 - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
 - Assurer le suivi de ses ventes
 - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Handicap



Accessibilité aux personnes en mobilité réduite.

EFEL s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques et/ou de compensations. En tant qu'alternant, adressez-vous au référent handicap du CFA. Elle est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter toute l'aide nécessaire afin de vous permettre de suivre votre formation et accéder à vos examens dans les meilleures conditions.

La référente Handicap : Mme Laurence COCLU

Tél : +33 1 88 88 06 58 **Email :** laurence.coclu@efeledu.com

Modalités d'inscription

Étape 1:

Faites une demande d'admission en créant un compte sur notre plateforme à l'adresse suivante:

[EFEL Platform](#)

Étape 2:

Une fois inscrit, renseignez les informations manquantes et chargez vos documents en suivant les étapes indiquées.

Étape 3:

Nous étudions votre candidature.

- **Pour l'alternance** : Vous serez contacté par notre chargé administratif pour passer un entretien d'admission.
- **Pour les candidats internationaux et les initiaux** : Vous devez passer un test en ligne qui vous sera envoyé par notre chargé administratif pour valider votre admission.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre candidature à tout moment sur notre plateforme.

Étape 4:

Une fois la décision de l'équipe d'admission prise, vous recevrez une notification directement sur notre plateforme.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante:

contact@efeledu.com

Tarifs

En initial

- **Frais de scolarité** : 4850 Euros/ an
- **Frais de pré-inscription** : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa.

En apprentissage

Sans frais pour l'apprenti, formation financée par les OPCO (Opérateurs de compétences).



Contact



+33 1 88 88 06 81



contact@efeledu.com



38 rue Albert Einstein, cité Descartes, 77420 Champs-sur-Marne

www.efeledu.com