



TP - Manager d'Unité Marchande

Niveau 5

Formation

Le manager d'unité marchande établit un compte de résultat prévisionnel annuel d'unité marchande et calcule les objectifs mensuels, hebdomadaires, et quotidiens. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux et budgétaires.

La certification professionnelle de **Manager d'unité marchande** est enregistrée au RNCP **38676** par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion au **niveau 5**.

Fiche RNCP n°38676, enregistrée le 26 février 2024, code NSF 312m : Commerce, vente

[Vous pouvez consulter la fiche France Compétences en cliquant ici: RNCP38676 - TP - Manager d'unité marchande](#)

Prérequis

La formation doit être intégrée en première année et il faut être titulaire d'un baccalauréat (toutes sections) ou d'un Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU), reconnu de **niveau 4**.

Objectifs

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Métiers & Débouchés

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - Conseiller de vente et de services | - Marchandiseur, |
| - Vendeur/conseil | - Manager adjoint, |
| - Vendeur/conseiller e-commerce | - Second de rayon, |
| - Chargé de clientèle | - Manager d'une unité commerciale de proximité. |
| - Chargé du service client | |

Durée de la formation

12 mois (420 heures)

Date de la rentrée scolaire

Septembre 2026

Date limite d'accès

Octobre 2026

Programme de la Formation

- **Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**
 - Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
 - Piloter l'offre produits de l'unité marchande
 - Réaliser le merchandising de l'unité marchande
 - Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal
- **Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande**
 - Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
 - Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande
- **Manager l'équipe de l'unité marchande**
 - Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
 - Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
 - Accompagner la performance individuelle
 - Animer l'équipe de l'unité marchande
 - Conduire et animer un projet de l'unité marchande

Handicap

Accessibilité aux personnes en mobilité réduite.



EFEL s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques et/ou de compensations. En tant qu'alternant, adressez-vous au référent handicap du CFA. Elle est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter toute l'aide nécessaire afin de vous permettre de suivre votre formation et accéder à vos examens dans les meilleures conditions.

La référente Handicap : Mme Laurence COCLU

Tél : +33 1 88 88 06 58 **Email :** laurence.coclu@efeledu.com

Modalités d'inscription

Étape 1:

Faites une demande d'admission en créant un compte sur notre plateforme à l'adresse suivante:

[EFEL Platform](#)

Étape 2:

Une fois inscrit, renseignez les informations manquantes et chargez vos documents en suivant les étapes indiquées.

Étape 3:

Nous étudions votre candidature.

- **Pour l'alternance** : Vous serez contacté par notre chargé administratif pour passer un entretien d'admission.
- **Pour les candidats internationaux et les initiaux** : Vous devez passer un test en ligne qui vous sera envoyé par notre chargé administratif pour valider votre admission.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre candidature à tout moment sur notre plateforme.

Étape 4:

Une fois la décision de l'équipe d'admission prise, vous recevrez une notification directement sur notre plateforme.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante:

contact@efeledu.com

Tarifs

En initial

- **Frais de scolarité** : 4850 Euros/ an
- **Frais de pré-inscription** : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa.

En apprentissage

Sans frais pour l'apprenti, formation financée par les OPCO (Opérateurs de compétences).



Contact



+33 1 88 88 06 81



contact@efeledu.com



38 rue Albert Einstein, cité Descartes, 77420 Champs-sur-Marne

www.efeledu.com