



Management commercial opérationnel

Niveau 5

Formation

Le **BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)** forme des professionnels capables de prendre en charge la relation client dans sa globalité et d'animer l'offre commerciale. Le titulaire gère l'unité commerciale, encadre son équipe et évolue dans un environnement digitalisé, en appliquant la politique commerciale de son enseigne avec autonomie et adaptabilité.

Ce diplôme, délivré par le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, est enregistré au **RNCP n°38362** et correspond au **niveau 5** de qualification. Il couvre les codes NSF 310 et 312 (gestion, commerce et vente).

[Vous pouvez consulter la fiche France Compétences en cliquant ici: RNCP38362 - BTS - Management commercial opérationnel](#)

Prérequis

Pour suivre cette formation vous devez posséder les critères d'admission suivants :

- Avoir un diplôme de Niveau 4.

Objectifs

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Métiers & Débouchés

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Durée de la formation
24 mois

Date de la rentrée scolaire
Septembre 2026

Date limite d'accès
Octobre 2026

Programme de la Formation

- **Développement de la relation client et vente conseil**

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

- **Animation, dynamisation de l'offre commerciale**

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

- **Gestion opérationnelle**

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

- **Management de l'équipe commerciale**

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Handicap

Accessibilité aux personnes en mobilité réduite.



EFEL s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques et/ou de compensations. En tant qu'alternant, adressez-vous au référent handicap du CFA. Elle est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter toute l'aide nécessaire afin de vous permettre de suivre votre formation et accéder à vos examens dans les meilleures conditions.

La référente Handicap : Mme Laurence COCLU

Tél : +33 1 88 88 06 58 **Email :** laurence.coclu@efeledu.com

Modalités d'inscription

Étape 1:

Faites une demande d'admission en créant un compte sur notre plateforme à l'adresse suivante:

[EFEL Platform](#)

Étape 2:

Une fois inscrit, renseignez les informations manquantes et chargez vos documents en suivant les étapes indiquées.

Étape 3:

Nous étudions votre candidature.

- **Pour l'alternance** : Vous serez contacté par notre chargé administratif pour passer un entretien d'admission.
- **Pour les candidats internationaux et les initiaux** : Vous devez passer un test en ligne qui vous sera envoyé par notre chargé administratif pour valider votre admission.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre candidature à tout moment sur notre plateforme.

Étape 4:

Une fois la décision de l'équipe d'admission prise, vous recevrez une notification directement sur notre plateforme.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante:

contact@efeledu.com

Tarifs

En initial

- **Frais de scolarité** : 4850 Euros/ an
- **Frais de pré-inscription** : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa.

En apprentissage

Sans frais pour l'apprenti, formation financée par les OPCO (Opérateurs de compétences).



Contact



+33 1 88 88 06 81



contact@efeledu.com



38 rue Albert Einstein, cité Descartes, 77420 Champs-sur-Marne



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage.

www.efeledu.com