



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Niveau 5

Formation

L'activité du titulaire du brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) s'inscrit dans un contexte de mutations profondes et permanentes des métiers commerciaux, liées elles-mêmes aux évolutions et à la place qu'occupe la fonction commerciale dans les stratégies des entreprises et des organisations.

Le **BTS Négociation et digitalisation de la relation client** est délivré par ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche, **Niveau 5**, enregistré sous le code **RNCP 38368** par décision du France compétence le 11-12-2023.

312m : Commerce, vente.

[Vous pouvez consulter la fiche France Compétences en cliquant ici: RNCP 38368 - BTS Négociation et digitalisation de la relation client](#)

Prérequis

Pour suivre cette formation vous devez posséder les critères d'admission suivants :

- Avoir un diplôme de Niveau 4.

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous maîtriserez :

- La relation client et la négociation-vente
- La relation client à distance et la digitalisation
- La relation client et l'animation de réseaux

Métiers & Débouchés

le titulaire du BTS NDRC peut accéder aux emplois suivants :

- Superviseur - Responsable d'équipe - animateur plateau - Manager d'équipe
- Responsable e-commerce - Rédacteur web e-commerce - animateur commercial de communautés web
- Responsable de secteur
- Chef de réseau - Directeur de réseau - Responsable de réseau
- animateur de réseau - Responsable de zone - responsable / animateur

**Durée de la
formation**
24 mois

**Date de
la rentrée scolaire**
Septembre 2026

**Date limite
d'accès**
Octobre 2026

Programme de la Formation

- **Relation client et négociation-vente**

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

- **Relation client à distance et digitalisation**

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

- **Relation client et animation de réseaux**

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Handicap



Accessibilité aux personnes en mobilité réduite.

EFEL s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques et/ou de compensations. En tant qu'alternant, adressez-vous au référent handicap du CFA. Elle est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter toute l'aide nécessaire afin de vous permettre de suivre votre formation et accéder à vos examens dans les meilleures conditions.

La référente Handicap : Mme Laurence GAIARSA

Tél : +33 1 88 88 06 58 **Email :** l.gaiarsa@efeledu.com

Modalités d'inscription

Étape 1:

Faites une demande d'admission en créant un compte sur notre plateforme à l'adresse suivante:

[EFEL Platform](#)

Étape 2:

Une fois inscrit, renseignez les informations manquantes et chargez vos documents en suivant les étapes indiquées.

Étape 3:

Nous étudions votre candidature.

- **Pour l'alternance** : Vous serez contacté par notre chargé administratif pour passer un entretien d'admission.
- **Pour les candidats internationaux et les initiaux** : Vous devez passer un test en ligne qui vous sera envoyé par notre chargé administratif pour valider votre admission.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre candidature à tout moment sur notre plateforme.

Étape 4:

Une fois la décision de l'équipe d'admission prise, vous recevrez une notification directement sur notre plateforme.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante:

contact@efeledu.com

Tarifs

En initial

- **Frais de scolarité** : 4850 Euros/ an
- **Frais de pré-inscription** : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa.

En apprentissage

Sans frais pour l'apprenti, formation financée par les OPCO (Opérateurs de compétences).



Contact



+33 1 88 88 06 81



contact@efeledu.com



38 rue Albert Einstein, cité Descartes, 77420 Champs-sur-Marne



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage.

www.efeledu.com